

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de los **ESPACIOS DE SALUD DKV, Centros Dentales**, dedicados a la **Prestación del servicio de odontología, ortodoncia, estética dental e implantes** adopta un compromiso de Calidad con sus usuarios, pacientes y colaboradores a todos los niveles, a través de la implantación de un sistema de Gestión de Calidad según normas ISO 9001 y UNE 179001.

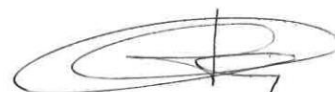
La **Política de Calidad** sirve al cumplimiento de los pilares básicos de la organización, **Prestar Servicios Sanitarios del máximo nivel a todos los usuarios**, mostrando siempre amabilidad y respeto en el trato con los pacientes y usuarios.

Además, esta política de Calidad es marco de desarrollo de los objetivos generales que se detallan:

- ✓ **Cumplir con los requisitos** establecidos con clientes, los legales y otros que la organización pudiera suscribir.
- ✓ **Asegurar** la eficacia del servicio a los usuarios para satisfacer las necesidades y expectativas que tienen respecto al centro, consiguiendo la **satisfacción del cliente**.
- ✓ **Prevenir y corregir** la aparición de desviaciones respecto a los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ **Mejorar de forma continua** la gestión y la eficacia de los servicios ofrecidos a los pacientes y usuarios.
- ✓ **Potenciar** la formación continua de trabajadores y colaboradores, así como una labor de concienciación a la sociedad en temas de salud y calidad de vida.
- ✓ **Gestión de riesgos** mediante un enfoque estructurado que nos permita manejar la incertidumbre relativa a las amenazas que puedan afectar al modelo de negocio.

La Red de **ESPACIOS DE SALUD DKV, Centros Dentales**, se compromete a difundir la presente política, así como poner a disposición del Sistema de Gestión de Calidad los recursos necesarios para su cumplimiento, concienciar al personal en temas relacionados con el Sistema de gestión y establecer objetivos coherentes con esta Política. Este compromiso deberá ser medible para poderlo controlar y definir correctamente. La Dirección de La Red de los **ESPACIOS DE SALUD DKV, Centros Dentales**, se compromete a revisar periódicamente esta Política al objeto de adaptarla a futuras necesidades.

En Barcelona, a 10 de Octubre de 2018



José Luis Marinelli
Director Espacios de Salud DKV
DKV Seguros